

Application Manager:in (all genders)



Wir sind die twinformatics. Wir machen Software und Systembetrieb für über 25.000 AnwenderInnen der Vienna Insurance Group, Wiener Städtische Versicherung AG und Donau Versicherung AG.

Millionen KundInnen können sich auf ihre Versicherung verlassen, weil wir mit state of the art Technologien und agilem Mindset dafür sorgen, dass alles läuft, wie es soll. Überzeugt? Dann werde Teil unseres Teams!

Welche Herausforderungen auf dich warten:

- ✦ Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Betrieb, verbesserst die Zuverlässigkeit unserer Systeme und automatisierst Prozesse.
- ✦ Du unterstützt Key-User:innen.
- ✦ Das **Anwendungsmanagement** für das **Korrespondenz/Output Management System** des Konzerns fällt in deinen Aufgabenbereich.
- ✦ Du bist zuständig für den **2nd Level Support** für sämtliche **applikations- und toolseitigen Anfragen** (neue Anforderungen, Anpassungen, Rechte/Accounts).
- ✦ Gemeinsam mit deinem Team kümmerst du dich um **Incident, Change & Release Management**.
- ✦ Continual Service Improvement inkl. Erstellung von Entscheidungsgrundlagen.
- ✦ Die intensive **Mitwirkung bei Roll-Out und Migrationsprojekten** ist ebenfalls Teil deines Verantwortungsbereiches.

Welche Skills wir uns wünschen

- ✦ Du hast eine Ausbildung mit IT-Background (HTL/FH/Uni, etc.).
- ✦ Du hast **breites technisches Wissen**, welches durch Praxis oder entsprechender Ausbildung erworben wurde.
- ✦ Erfahrung im **Anwendungsmanagement** ist von Vorteil.
- ✦ Du hast im Idealfall **Erfahrung mit Korrespondenzsystemen** (z.B. RUBICON Document Partner, Papyrus) und Automatisierungstools.
- ✦ Du kannst mit **XML, XPath und SQL** umgehen.
- ✦ Schnelle Auffassungsgabe, lösungs- und kundenorientiertes Denken zeichnen dich aus.
- ✦ Du verfügst über ein **hohes Qualitätsbewusstsein** und bringst Eigenverantwortung mit.
- ✦ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten (Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift).

Deine Benefits:



Gestütztes Mittagessen



Gleitzeit & mobiles Arbeiten



Gesundheitsbenefits



Weiterbildung



Mitarbeitervergünstigungen



Verkehrs-anbindung

Jetzt fehlt nur noch eins: deine Bewerbung!

Das jährliche Bruttogehalt (Vollzeit) für die Position beträgt **mindestens € 54.000,-**.

Du bringst bereits viel Erfahrung und Know-how mit? Dann sind wir selbstverständlich bereit, dies mit einer Überzahlung zu würdigen.

Wenn dich vielfältige Aufgaben in einem dynamischen und expansiven Umfeld ansprechen und du auch im Home Office arbeiten willst, nutz deine Chance und schreib uns. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Deine Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.