Application Manager / CMDB Admin (all genders)

twinformatics

Wir sind die twinformatics. Wir machen Software und Systembetrieb für über 25.000 Anwender:innen der Vienna Insurance Group, Wiener Städtische Versicherung AG und Donau Versicherung AG.

Millionen Kund:innen können sich auf ihre Versicherung verlassen, weil wir mit state of the art Technologien und agilem Mindset dafür sorgen, dass alles läuft, wie es soll. Überzeugt? Dann werde Teil unseres Teams!

Welche Herausforderungen auf dich warten:

- Administration und Sicherstellung des Betriebs der **CMDB** sowie der dafür erforderlichen Werkzeuge und Services (Discovery, Datenintegration, Health)
- Laufende Kontrolle, Analyse und Verbesserung der Vollständigkeit und Richtigkeit der **CMDB** mit ihren **Configuration Items** und deren Attributen und Beziehungen
- Sicherstellung, dass alle operativen Services und solche, die in Vorbereitung sind, in der **CMDB** erfasst und aktuell abgebildet sind
- Kontinuierliche Pflege von **CIs, Attributen** und deren Beziehungen
- Umsetzung neuer Anforderungen an die **CMDB**
- Erstellen von **Berichten, Auswertungen und Dashboards** zur Bewertung der Datenqualität

Welche Skills wir uns wünschen

- Du hast eine **Ausbildung mit IT-Background** (HTL/FH/Uni, etc.). z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik **oder** eines vergleichbaren Studiengangs **oder** besitzt gleichwertige einschlägige Fähigkeiten und Erfahrungen.
- **Mehrjährige Erfahrung** sowie Kenntnisse im Einrichten und Konfigurieren von **Discovery**, **Datenintegration** und **CMDB Health-Management**
- Erfahrung in der **CMDB Administration** (idealer Weise mit **ServiceNow**)
- Praxiserfahrung in der **Zusammenarbeit mit 3rd Party Delivery Partner:innen**
- Ausgezeichnete **analytische Fähigkeiten** und Problemlösungskompetenz
- **Teamfähigkeit**, Selbstmotivation und Organisationsgeschick
- Anspruch zur **kontinuierlichen Verbesserung** und Durchhaltevermögen.

Deine Benefits:

- Gestütztes Mittagessen
- Gleitzeit & mobiles Arbeiten
- Gesundheits-benefits
- Weiter-bildung
- Mitarbeiter-vergünstigungen
- Verkehrs-anbindung

Jetzt fehlt nur noch eins: deine Bewerbung!

Das jährliche Bruttogehalt (Vollzeit) für die Position beträgt **mindestens € 53.000,-**. Du bringst bereits viel Erfahrung und Know-how mit? Dann sind wir selbstverständlich bereit, dies mit einer Überzahlung zu würdigen.

Wenn dich vielfältige Aufgaben in einem dynamischen und expansiven Umfeld ansprechen, nutz deine Chance und schreib uns. Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Deine Bewerbung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.